

Képzéseink elégedettségi adatai 2020 év

Kérdések	Összesítő					Átlag
1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	10,00	9,36	8,00	7,00	10,00	8,87
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	9,50	9,00	10,00	7,00	10,00	9,1
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	10,00	8,57	7,00	8,00	8,00	8,31
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	10,00	7,80	-	7,00	8,00	8,2
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	10,00	8,00	-	-	9,00	9
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	9,00	6,90	10,00	10,00	10,00	9,18
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	10,00	8,00	10,00	10,00	8,00	9,2
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9,50	8,56	10,00	10,00	8,00	9,21
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	10,00	8,18	8,00	7,00	10,00	8,64
10. Mennyiben felelt meg a képzés a résztvevő előzetes elvárásainak?	10,00	7,55	8,00	7,00	10,00	8,51
11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a résztvevő munkája során?	8,00	7,91	7,00	5,00	10,00	7,58

Képzéseink elégedettségi adatai 2021 I.félév

Kérdések	Összesítő				Átlag
1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	9,00	9,00	9,00	9,71	9,18
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	10,00	9,00	9,00	9,43	9,36
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	8,00	9,00	10,00	9,29	9,07
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	10,00	9,00	9,00	9,57	9,39
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	9,00	10,00	9,00	8,86	9,22
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	9,00	9,00	9,00	9,43	9,11
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	10,00	10,00	10,00	9,29	9,82
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	10,00	10,00	10,00	9,71	9,92
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	9,00	9,00	9,00	9,29	9,07
10. Mennyiben felelt meg a képzés a résztvevő előzetes elvárásainak?	9,00	9,00	10,00	9,33	9,33
11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a résztvevő munkája során?	7,00	9,00	9,00	8,86	8,46

Képzéseink elégedettségi adatai 2021. II. félév

Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszer (FAR) kérdőíve alapján

Kérdések	Összesítő										Átlag
	5,00	5,00	5,00	5,00	4,75	4,50	4,00	4,00	5,00	4,69	
Mennyire elégedett a képzés megszervezésével?	5,00	5,00	5,00	5,00	4,75	4,50	4,00	4,00	5,00	4,69	
Mennyire elégedett a képzéssel kapcsolatos előzetes tájékoztatással? (képzési program ismerete, tájékoztatás a képzési követelményekről, a tanulási folyamatról, a felnőttképzési szerződés tartalmáról stb.)	5,00	3,00	5,00	5,00	4,25	5,00	4,00	4,50	4,00	4,42	
Mennyire felelt meg a képzés előzetes elvárásainak?	5,00	5,00	4,00	5,00	4,25	3,50	5,00	3,50	4,00	4,36	
Milyen mértékben találta a képzésen kapott ismereteket a gyakorlatban hasznosíthatónak?	4,00	3,00	5,00	4,00	4,50	2,50	3,00	4,00	4,00	3,78	
Mennyire ért egyet a következő állítással: ha újból felnőttképzés mellett döntenék, ugyanennél a felnőttképzőnél vennék részt képzésben.	5,00	5,00	5,00	4,00	4,50	4,00	5,00	3,00	5,00	4,50	
Mennyire ért egyet a következő állítással: megfelelő volt a képzés ár-érték aránya.	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	5,00	4,00	
Mennyire elégedett a képzés során használt tananyagok minőségével?	5,00	5,00	5,00	5,00	4,25	4,50	5,00	3,00	5,00	4,64	
(Kontaktórás képzés esetén) Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00	4,00	5,00		4,81	
(Kontaktórás képzés esetén) Mennyire elégedett a tanórákon alkalmazott oktatási módszerekkel?	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50	3,00	5,00	5,00	5,00	4,72	
(Kontaktórás képzés esetén) Mennyire elégedett a képzés oktatójával/ oktatóival összességében?	5,00	5,00	5,00	5,00	4,75	3,00	5,00	5,00	5,00	4,75	
(Kontaktórás képzés esetén) Mennyire elégedett a képzés során az oktató(k)tól kapott visszajelzésekkel, értékelésekkel?	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	5,00	5,00	5,00	4,56	
(Nem kontaktórás képzés esetén) Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított oktatástechnológiai, képzést támogató infokommunikációs eszközökkel, szoftverekkel?		3,00	5,00	5,00	4,00	5,00		4,00		4,33	
(Nem kontaktórás képzés esetén) Milyen mértékben támogatta a képző intézmény által biztosított tananyag az önálló tanulást?		4,00	5,00	5,00	4,00	4,00		3,00		4,17	
(Nem kontaktórás képzés esetén) Milyen mértékben állt összhangban a tananyag mennyisége és a képző intézmény által meghatározott, a tananyag önálló feldolgozására szükséges időkeret?		5,00		5,00	4,00	4,50		3,50		4,40	
(Nem kontaktórás képzés esetén) Milyen mértékben elégedett az önálló tanulás során kapott visszajelzésekkel, értékelésekkel?		5,00	5,00		4,00	5,00		3,50		4,50	

Képzéseink elégedettségi adatai 2021. II. félév

Saját elégedettségmérő kérdőív alapján

Kérdések	Összesítő												Átlag
1. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	9,88	9,22	9,22	9,50	9,25	9,71	10,00	10,00	8,80	10,00	9,75	9,86	9,60
2. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9,88	10,00	8,89	9,50	9,33	9,71	9,83	10,00	9,60	9,80	9,75	9,67	9,66
3. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részével?	9,75	9,67	9,67	9,36	9,50	9,71	9,50	10,00	9,40	9,40	9,25	10,00	9,60
4. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részével?	9,75	9,44	9,67	9,23	9,25	9,86	10,00	10,00	9,25	9,60	8,25	10,00	9,52
5. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított prezentáció, tananyag színvonalával?	9,88	9,44	9,67	9,64	9,58	9,29	9,83	10,00	9,00	9,80	9,00	10,00	9,59
6. Mennyire elégedett a tréner szakmai tudásával?	9,88	9,89	9,89	9,86	10,00	9,71	10,00	10,00	9,80	10,00	9,25	10,00	9,86
7. Mennyire elégedett a tréner előadásmódjával, oktatási módszereivel?	9,38	9,89	9,78	9,57	9,75	9,29	9,50	10,00	9,40	10,00	9,25	10,00	9,65
8. Mennyiben felelt meg a képzés előzetes elvárásainak?	9,63	9,22	9,22	8,71	9,42	9,86	8,80	9,86	7,00	10,00	9,25	9,71	9,22
9. Mennyire elégedett a képzéssel összességében?	9,63	9,56	9,33	9,07	9,67	9,71	9,33	10,00	7,00	10,00	9,00	10,00	9,36
10. A képzés során tanultakat, mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?	9,75	7,11	8,44	8,21	8,58	9,71	8,17	9,29	6,00	7,80	8,75	9,57	8,45

Képzéseink elégedettségi adatai 2022. év

Saját elégedettségmérő kérdőív alapján

Kérdések	Összesítő																					Átlag
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
1. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	9	9	8,25	9,75	10	9,5	9,9	9,5	9	9,54	10	8,4	9,8	9,5	10	9,58	9,5	9,4	9,67	9,5	10	9,47
2. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9	9,5	8,5	9,5	10	9	10	9,25	9,22	9,33	10	9,1	9,8	9	9,88	9,58	9,75	9,44	9,33	10	9,5	9,46
3. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részével?	8	8	6,75	10	10	9,8	9,7	9	9,33	9,38	10	8,5	9,67	9	10	9,5	9,375	9,6	10	10	10	9,31
4. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részével?	7	7,5	5,75	9,25	10	9,33	9,8	9	9,56	9,69	10	9,4	10	9,67	9,88	9,33	9,25	9,7	10	9,8	10	9,23
5. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított prezentáció, tananyag színvonalával?	8	7,5	6	9,75	10	9,6	9,7	9,25	9,56	9,54	10	8,7	9,67	8,83	9,88	9,42	9,375	9,6	9,33	10	10	9,22
6. Mennyire elégedett a tréner szakmai tudásával?	6	8,5	6,5	10	10	10	10	10	10	9,92	10	9,3	9,67	9,67	10	9,75	9,75	9,9	10	9,8	10	9,46
7. Mennyire elégedett a tréner előadásmódjával, oktatási módszereivel?	6	8,5	6,5	9,75	10	9,8	9,9	9,75	9,89	9,62	10	9,6	10	9,67	10	9,58	9,625	9,9	10	10	10	9,43
8. Mennyiben felelt meg a képzés előzetes elvárásainak?	7	8	5,25	9	10	9,9	9,7	9,25	9,22	9,31	10	8,7	9,33	9,83	9,9	9,25	9,375	9,4	10	9,8	10	9,15
9. Mennyire elégedett a képzéssel összességében?	7	8	6	9,5	10	9,9	9,5	9,25	9,44	9,31	10	9,8	9,33	9,67	10	9,58	9,5	9,5	10	9,8	10	9,29
10. A képzés során tanultakat, mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?	7	7	5,75	7,5	10	9,3	9,1	9,25	8	7,92	10	9,6	7,17	8,17	9,75	8,58	9,5	8,9	10	8,4	10	8,61

Képzéseink elégedettségi adatai 2022. év

Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszer (FAR) kérdőíve alapján

Kérdések	Összesítő																		Átlag
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	
Mennyire elégedett a képzés megszervezésével?	5	3,67	4	3	4,75	5	4,67	4,67	4,27	5	5	4,25	4,83	4,25	4,5	5	5	4,67	4,53
Mennyire elégedett a képzéssel kapcsolatos előzetes tájékoztatással? (képzési program ismerete, tájékoztatás a képzési követelményekről, a tanulási folyamatról, a felnőttképzési szerződés)	4,67	3,67	4	3	3,5	5	4,33	4,17	4,09	5	4,5	4,25	4,5	3,75	4,67	5	5	4,67	4,32
Mennyire felelt meg a képzés előzetes elvárásainak?	5	3,33	4	4	4,25	5	4,33	4,5	4,55	5	5	4,25	5	4,5	4,67	3,67	5	5	4,50
Milyen mértékben találta a képzésen kapott ismereteket a gyakorlatban hasznosíthatónak?	4,67	3,67	4	3	4,25	5	4,33	4,33	3,73	5	5	4,25	4,5	4,25	4,83	3,67	5	5	4,36
Mennyire ért egyet a következő állítással: ha újból felnőttképzés mellett döntenék, ugyanennél a felnőttképzőnél vennék részt	5	2,67	3	5	4,25	5	4,33	4,5	4,55	5	4,5	3,75	4,83	3,75	4,83	3,67	5	5	4,37
Mennyire ért egyet a következő állítással: megfelelő volt a képzés ár-érték aránya.	4,67	4	4	3	4,25	5	4,33	4,33	4,1	5	5	3,25	4,67	3,5	4,6	4,33	5	5	4,32
Mennyire elégedett a képzés során használt tananyagok minőségével?	4,67	4,33	3	5	4,5	5	4,5	4,33	4,45	5	5	3,75	4,67	3,75	4,33	4,33	5	5	4,48
(Kontaktórák képzés esetén) Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	5	3,5	-	5	4	5	4,67	5	4,36	5	5	4,25	4,33	4	4,5	3,5	5	4,33	4,50
(Kontaktórák képzés esetén) Mennyire elégedett a tanórákon alkalmazott oktatási módszerekkel?	4,67	3,5	-	5	4	5	4,67	4,8	4,5	5	5	4,75	4,67	4,5	4,67	4	5	5	4,63
(Kontaktórák képzés esetén) Mennyire elégedett a képzés oktatójával/ oktatóival összességében?	5	3,5	-	5	4	5	4,83	5	4,6	5	5	4,5	4,8	4,25	4,67	4	5	5	4,66
(Kontaktórák képzés esetén) Mennyire elégedett a képzés során az oktató(k)tól kapott visszajelzésekkel, értékelésekkel?	4,67	4	-	3	4	5	5	4,8	4,6	5	5	4,25	5	4	4,5	4	5	5	4,52
(Nem kontaktórák képzés esetén) Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított oktatástechnológiai, képzést támogató infokommunikációs eszközökkel, szoftverekkel?	5	4	3	5	4,5	5	4,6	4,67	4,43	5	-	-	4,6	4	4,5	4	5	3	4,39
(Nem kontaktórák képzés esetén) Milyen mértékben támogatta a képző intézmény által biztosított tananyag az önálló tanulást?	5	4,5	4	-	4,5	5	4,75	4	4,29	5	-	-	4,25	3,67	4,25	4,33	5	5	4,50
(Nem kontaktórák képzés esetén) Milyen mértékben állt összhangban a tananyag mennyisége és a képző intézmény által meghatározott, a tananyag önálló feldolgozására szükséges	5	4,5	4	-	4,33	5	4,6	4,67	4,14	5	-	-	4,25	4	4,75	4,33	5	5	4,57
(Nem kontaktórák képzés esetén) Milyen mértékben elégedett az önálló tanulás során kapott visszajelzésekkel, értékelésekkel?	5	4	4	-	4,5	5	4,6	4,67	4,29	5	-	-	4,25	4	4,75	4,33	5	5	4,56

Képzéseink elégedettségi adatai 2023. év

Saját elégedettségmérő kérdőív alapján

	Összesítő																	Átlag
1. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	9,8	8,6	10	9,3	9,9	9,4	9,3	10	9,4	10,0	-	9,0	9,5	10,0	8,8	9,7	8,8	9,5
2. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	10	9,6	9,7	9,1	9,9	9,6	9,2	10	9,7	10,0	-	9,0	9,5	10,0	8,7	9,9	8,9	9,5
3. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részével?	9,9	9,6	10	9,7	9,5	9,4	9,3	10	8,2	10,0	-	9,5	9,5	10,0	8,0	9,7	8,5	9,4
4. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részével?	9,9	10	9,9	9,3	9,5	9,8	8,7	9,8	8,8	10,0	-	9,4	9,5	10,0	8,0	9,4	8,7	9,4
5. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított prezentáció, tananyag színvonalával?	9,8	10	10	9,6	9,5	9,8	9,4	10	7,7	10,0	-	9,3	9,5	10,0	7,8	9,2	8,8	9,4
6. Mennyire elégedett a tréner szakmai tudásával?	10	10	10	9,9	9,9	10,0	9,8	10	8,5	10,0	-	9,9	9,8	10,0	9,3	10,0	9,5	9,8
7. Mennyire elégedett a tréner előadásmódjával, oktatási módszereivel?	10	10	10	9,8	9,8	10,0	9,4	10	7,4	10,0	-	9,7	9,5	10,0	9,0	10,0	9,2	9,6
8. Mennyiben felelt meg a képzés előzetes	9,8	9,2	10	9,6	9,8	9,6	8,3	10	8,2	10,0	-	9,4	9,5	10,0	7,5	9,3	8,7	9,3
9. Mennyire elégedett a képzéssel összességében?	10	10	10	9,3	9,7	9,8	8,7	10	8,3	10,0	-	9,6	9,5	10,0	7,8	9,5	8,6	9,4
10. A képzés során tanultakat, mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?	9,5	8,8	10	8,2	8,8	9,8	7,8	9,6	8,8	10,0	-	9,0	9,5	9,5	6,8	7,7	7,2	8,8

Képzéseink elégedettségi adatai

2023. év

Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszer (FAR) kérdőíve alapján

	Összesítő																	Átlag
Mennyire elégedett a képzés megszervezésével?	4,89	4,43	5,00	4,00	5,00	-	3,00	5,00	5,00	-	3,25	5,00	4,50	-	4,33	5,00	-	4,49
Mennyire elégedett a képzéssel kapcsolatos előzetes tájékoztatással? (képzési program ismerete, tájékoztatás a képzési követelményekről, a tanulási folyamatról, a felnőttképzési szerződés	4,56	4,14	5,00	4,00	5,00	-	2,00	4,50	5,00	-	3,00	4,67	4,50	-	4,33	4,00	-	4,21
Mennyire felelt meg a képzés előzetes elvárásainak?	4,78	4,57	4,67	5,00	4,67	-	3,00	5,00	5,00	-	2,75	5,00	4,50	-	3,33	4,67	-	4,38
Milyen mértékben találta a képzésen kapott ismereteket a gyakorlatban hasznosíthatónak?	4,56	4,71	5,00	5,00	4,33	-	3,00	5,00	5,00	-	2,75	4,67	4,50	-	3,67	4,33	-	4,35
Mennyire ért egyet a következő állítással: ha újból felnőttképzés mellett döntenék, ugyanennél a felnőttképzőnél vennék részt	4,78	4,71	4,67	5,00	5,00	-	3,00	5,00	4,00	-	2,75	5,00	4,00	-	3,33	4,00	-	4,25
Mennyire ért egyet a következő állítással: megfelelő volt a képzés ár-érték aránya.	4,78	4,67	4,33	5,00	5,00	-	2,00	5,00	5,00	-	2,75	5,00	4,00	-	3,33	3,67	-	4,19
Mennyire elégedett a képzés során használt tananyagok minőségével?	4,78	4,71	4,67	5,00	5,00	-	4,00	5,00	3,00	-	2,75	5,00	4,50	-	2,67	4,33	-	4,26
(Kontaktórák képzés esetén) Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés,	4,67	4,67	4,33	4,00	5,00	-	4,00	5,00	5,00	-	3,50	5,00	4,50	-	3,67	5,00	-	4,49
(Kontaktórák képzés esetén) Mennyire elégedett a tanórákon alkalmazott oktatási módszerekkel?	4,67	5,00	4,33	5,00	5,00	-	3,00	5,00	4,00	-	3,25	5,00	4,50	-	4,00	4,67	-	4,42
(Kontaktórák képzés esetén) Mennyire elégedett a képzés oktatójával/ oktatóival összességében?	5,00	5,00	4,33	5,00	5,00	-	4,00	5,00	4,00	-	2,75	5,00	4,50	-	4,00	5,00	-	4,51
(Kontaktórák képzés esetén) Mennyire elégedett a képzés során az oktató(k)tól kapott visszajelzésekkel, értékelésekkel?	5,00	5,00	4,33	5,00	5,00	-	4,00	5,00	5,00	-	3,00	5,00	4,50	-	4,00	5,00	-	4,60
(Nem kontaktórák képzés esetén) Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított oktatástechnológiai, képzést támogató infokommunikációs eszközökkel, szoftverekkel?	4,80	4,50	4,67	-	5,00	-	-	5,00	4,00	-	2,67	5,00	4,00	-	2,50	5,00	-	4,29
(Nem kontaktórák képzés esetén) Milyen mértékben támogatta a képző intézmény által biztosított tananyag az önálló tanulást?	4,60	4,50	4,33	-	5,00	-	-	5,00	5,00	-	2,00	5,00	4,00	-	4,00	3,00	-	4,22
(Nem kontaktórák képzés esetén) Milyen mértékben állt összhangban a tananyag mennyisége és a képző intézmény által meghatározott, a tananyag önálló feldolgozására szükséges	4,80	4,50	4,33	-	4,00	-	-	5,00	5,00	-	2,00	5,00	4,00	-	4,00	4,00	-	4,24
(Nem kontaktórák képzés esetén) Milyen mértékben elégedett az önálló tanulás során kapott visszajelzésekkel, értékelésekkel?	4,80	4,50	4,33	-	5,00	-	-	5,00	4,00	-	2,00	5,00	4,00	-	4,00	4,00	-	4,24